

RESIDENZA MOLINO

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

38074 DRO (TN) – VIA MOLINO, 11

TEL. (0464) 50 43 25 – FAX (0464)54.41.19

e-mail: info@residenzamolino.it – www.residenzamolino.it

PARTITA IVA 005 1677 0229 – COD. FISC. 84002450223

DRO, li 23/08/2021
PROT ~~2680~~2021

REGOLAMENTO INTERNO A.P.S.P. “RESIDENZA MOLINO” DI DRO

- Durante il soggiorno all'interno dell'azienda gli ospiti e i loro familiari sono tenuti a adottare un **comportamento decoroso e rispettoso dei diritti e della dignità** di tutte le persone presenti e mantenere con il personale rapporti di reciproco **rispetto, comprensione e collaborazione**.
- A seguito di comportamenti di **palese incompatibilità con le regole di convivenza** della struttura, con provvedimento del Direttore, l'ospite **può essere dimesso dalla struttura**.
- Al residente affetto da demenza e/o non in grado di comprendere ed assumere decisioni riguardanti la propria salute **deve essere assegnato l'amministratore di sostegno (ADS)**. La pratica deve essere attivata entro 3 mesi dall'ingresso, dai familiari. La struttura provvede in autonomia ad inoltrare la richiesta al tribunale di competenza, superati i 3 mesi.
- Il posto letto viene assegnato all'utente all'ingresso, dal Coordinatore dei servizi assistenziali, in stanza singola o doppia, in base alla disponibilità e alla richiesta. Il posto assegnato **può variare** durante la permanenza in struttura **per esigenze di convivenza, sicurezza e per necessità assistenziali e/o sanitarie, oppure per motivi organizzativi e/o strutturali**, nonché su richiesta del residente stesso.
- È possibile personalizzare la propria stanza, nel **rispetto degli altri residenti**, con oggetti di proprietà (soprammobili, fotografie, quadri ecc.) dalle dimensioni adeguate allo spazio.
- Per ricevere informazioni o documentazione di carattere amministrativo si può contattare l'**Ufficio Relazione con il Pubblico (URP)** nei giorni feriali (dalle 9 alle 12.30 da lunedì a venerdì).
- I documenti sanitari vengono rilasciati dall'**URP** previa richiesta con apposito modulo e seguente autorizzazione e/o redazione del **Coordinatore sanitario**;
- L'**infermiere** può essere contattato telefonicamente **esclusivamente** per informazioni riguardanti lo stato di salute del residente, **al mattino dalle 9.30 alle 10.30 o il pomeriggio dalle 15.30 alle 16.30**;
- Il **medico** può essere contattato telefonicamente il **martedì dalle ore 16.00 alle ore 16.30 e il mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 12.00** esclusivamente per informazioni

RESIDENZA MOLINO

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

38074 DRO (TN) – VIA MOLINO, 11

TEL. (0464) 50 43 25 – FAX (0464)54.41.19

e-mail: info@residenzamolino.it – www.residenzamolino.it

PARTITA IVA 005 1677 0229 – COD. FISC. 84002450223

di carattere sanitario. Riceve per colloqui, previo appuntamento concordato anticipatamente.

- **L'accompagnamento e il trasporto** a visite specialistiche prescritte dal medico della struttura o appuntamenti per la nomina dell'ADS **sono gratuiti** e organizzati dalla struttura stessa previa condivisione con il familiare di riferimento/ADS;
- L'accompagnamento a visite specialistiche o prestazioni **prenotate privatamente** dal residente o dai suoi familiari/ADS può essere effettuato con i mezzi della struttura **secondo il tariffario**;
- **Si sconsiglia** di lasciare in dotazione ai residenti (soprattutto qualora non siano in grado di custodirli o gestirli autonomamente) oggetti di valore, gioielli, ... La struttura non risponde in caso di smarrimento di tali oggetti.
- Il residente o il familiare/ADS possono, in qualunque momento, concludere il proprio soggiorno presso la struttura senza la necessità di preavviso anticipato.
- All'interno della struttura è **vietato fumare** ai sensi della legge.
- A tutela dei residenti, del personale e della loro privacy, è **vietato fare foto o video** all'interno degli spazi comuni della struttura.
- Prima di procedere alla somministrazione di cibi o bevande portate dall'esterno è **necessaria l'autorizzazione del personale sanitario**; in ogni caso **non** si possono portare alimenti cucinati in casa.
- **Non** possono essere somministrate ai residenti **sostanze alcoliche**;
- I **famigliari non possono somministrare farmaci o sostanze omeopatiche/farmaci** alternativi ai residenti; **non possono** altresì **rimuovere le medicazioni** (es. cerotti, bendaggi, tutori, ...).
- È **vietato** l'utilizzo in stanza di oggetti elettrici pericolosi quali ferro da stiro, bollitore, fornello elettrico, Possono essere utilizzati, previa autorizzazione, altri apparecchi elettrici (ad esempio poltrone elettriche, radio, ...) a **norma CE**. La struttura non risponde di eventuali danneggiamenti o malfunzionamenti.
- **Non è consentito portare cani in giardino.**



La Direttrice
APSP Residenza Molino Dro
Dott.ssa Marilena Nella