A.P.S.P. "RESIDENZA MOLINO" – DRO (TN)
MODULO PER SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Il/la sottoscritto/a

_____

residente in

_____

in qualità di (residente/referente/familiare/ADL) di

_____

telefono/e-mail_____

Oppure in qualità di

- operatore
- collaboratore
- fornitore

telefono/e-mail_____

Ha rilevato che/desidera evidenziare_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Desidera segnalare/suggerire

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Il presente modulo va inserito nella cassettina portalettere collocata nell'ingresso della struttura, oppure recapitato nell'ufficio amministrazione, oppure spedito per posta o via e-mail. La struttura si impegna a fornire riscontro scritto in merito alle segnalazioni in modo tempestivo, prendendosi il tempo per fare un'adeguata raccolta dati.

Data_____ Firma_____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 Reg. UE 2016/679

- titolare del trattamento: APSP Residenza Molino con sede in via Molino 11, a Dro (TN);

- finalità del trattamento: raccolta di segnalazioni e suggerimenti volta al miglioramento della qualità dei servizi erogati;

- base del trattamento: esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri;

- trattamento di categorie particolari di dati personali e/o dati personali relativi a condanne penali e reati: il trattamento potrebbe riguardare dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali". La base giuridica del loro trattamento è rappresentata dalla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

- modalità del trattamento: tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e protetti mediante misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR

- obbligatorietà del conferimento: il conferimento dei dati NON ha natura obbligatoria. Il mancato conferimento comporta per l'Amministrazione l'impossibilità di rispondere in tutto o in parte alle richieste presentate dagli interessati e dare esecuzione a quanto di propria spettanza;

- comunicazione, diffusione e destinatari: i dati possono essere comunicati ai soli terzi legittimati. I dati comunicati non saranno trasferiti extra UE. La loro diffusione avrà luogo solo laddove previsto da un obbligo di legge ma comunque in forma anonima e aggregata. I dati possono essere conosciuti dal titolare, dai responsabili del trattamento, dagli incaricati del trattamento appositamente istruiti. Oltre ai soggetti appena specificati i dati conferiti potranno essere trattati da parte di soggetti terzi, nominati responsabili del trattamento nella misura in cui ciò sia necessario per l'espletamento dell'attività da essi svolta a favore dell'Ente e nei limiti dei profili di autorizzazione per essi individuati. Il loro elenco è sempre accessibile presso la sede del titolare. La raccolta di suggerimenti e segnalazioni è finalizzata al miglioramento del livello di qualità dei servizi erogati, i singoli moduli vengono analizzati internamente e agli stessi è prevista una risposta indirizzata alla persona che ha presentato l'istanza. I contenuti delle segnalazioni e suggerimenti in forma anonima e aggregata vengono resi pubblici all'interno del "Riesame della direzione", documento sulla rendicontazione e andamento dei servizi erogati dalla struttura.

- durata del trattamento e periodo di conservazione: i dati saranno trattati per tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui sopra e saranno conservati per 3 anni.

- diritti dell'interessato: l'interessato o un suo rappresentante può esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dagli artt. 15 e segg. del Re. UE 16/679 rivolgendosi al titolare o al responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo e-mail info@residenzamolino.it. In particolare, potrà chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, esercitare il diritto di ottenere la portabilità nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR;

- responsabile Protezione Dati (RPD): la nostra Amministrazione ha designato il proprio responsabile per la protezione dei dati personali raggiungibile all'indirizzo: serviziodpo@upipa.tn.it.